

Zásady ochrany osobních údajů

Apartmány Verunka | www.apartmany-verunka.cz

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je VITAS Travel, s.r.o., IČO 17447917, se sídlem Ústecká 3050, 390 01 Tábor (dále jen „správce“). Kontaktní e-mail pro ochranu osobních údajů: info@apartmany-verunka.cz, telefon: 728132642.

Správu apartmánů a související administrativu zajišťuje Andrea Sojková jako pověřená/pověřená osoba správce. Není-li samostatně jmenována pověřenkyní pro ochranu osobních údajů podle GDPR, nejde tím o formální funkci DPO.

2. Jaké údaje zpracováváme a proč

- Rezervace a ubytování: jméno a příjmení, kontaktní údaje, údaje o rezervaci a pobytu, komunikace a údaje nezbytné k vyřízení smlouvy.
- Zákonné povinnosti ubytovatele: údaje vyžadované právními předpisy, zejména pro evidenci cizinců a případně evidenční knihu poplatku z pobytu, pokud se na pobyt vztahuje.
- Účetnictví a daně: údaje nezbytné pro vystavení a uchování účetních a daňových dokladů.
- Bezpečnost: obrazový záznam z kamer u vstupu, pokud kamera zaznamenává identifikovatelné osoby. Účelem je ochrana osob, majetku a objasnění bezpečnostních incidentů.
- Web a komunikace: údaje z formulářů, e-mailů a telefonátů; technické údaje a cookies podle skutečného nastavení webu.

3. Právní základy

- plnění smlouvy nebo kroky před jejím uzavřením (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
- splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), zejména zákonná evidence a účetnictví;
- oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), například přiměřené kamerové zabezpečení vstupu a ochrana právních nároků; správce musí mít zdokumentováno posouzení nezbytnosti a vyvážení zájmů;
- souhlas, pouze pokud je pro konkrétní účel skutečně vyžadován, například pro některé analytické/reklamní cookies nebo marketing.

4. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Podle konkrétní situace mohou být údaje zpřístupněny rezervačním portálům, poskytovateli rezervačního systému, hostingu a IT podpory, účetnímu/daňovému poradci, platebním poskytovatelům, obci při plnění povinností k poplatku z pobytu, Policii ČR a dalším orgánům, pokud to vyžaduje zákon. Role každého dodavatele (samostatný správce/zpracovatel) se posuzuje individuálně.

5. Předávání mimo EHP

Pokud používáný portál nebo dodavatel předává osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor, správce ověří právní mechanismus předání a informaci doplní: [Booking.com](https://www.booking.com).

6. Doba uchovávání

Údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro konkrétní účel a po dobu stanovenou právními předpisy. Přesné lhůty jsou uvedeny v interním retenčním plánu. Zákonné evidence (např. domovní kniha cizinců a případná evidenční kniha poplatku z pobytu) mají vlastní zákonné lhůty. Kamerové záznamy se automaticky přepisují po 72 hodinách; záznam incidentu lze uchovat déle, je-li to nutné pro jeho řešení.

7. Práva osob

Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (uouu.gov.cz). Práva mohou být omezena, pokud správce musí údaje uchovat nebo zpracovávat podle zákona. Žádosti zasílejte na vitastravel@seznam.cz.

8. Povinnost poskytnout údaje

Některé údaje jsou nezbytné pro uzavření a plnění rezervace nebo pro splnění zákonných povinností ubytovatele. Pokud host odmítne poskytnout údaje, které zákon vyžaduje, správce nemusí být schopen splnit zákonné povinnosti nebo ubytování poskytnout. Rozsah údajů se liší podle toho, zda jde o českého hosta, cizince a zda se uplatní místní poplatek z pobytu.

9. Cookies

Používané cookies a podobné technologie, jejich účely a doby trvání musí odpovídat skutečnému nastavení webu. Technicky nezbytné cookies lze používat bez souhlasu, zatímco u netechnických cookies je před jejich aktivací zpravidla nutný souhlas. Tuto část je třeba doplnit po technickém auditu webu.

10. Aktualizace

Datum účinnosti: 1. ledna 2026. Správce zásady aktualizuje při změně zpracování, dodavatelů, webových technologií nebo právních povinností.